

## **REGULAMIN PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH „KAWA GRATIS”, „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS”, „DESER LODOWY GRATIS”**

### **§1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w Programach lojalnościowych: „KAWA GRATIS”, „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” oraz „DESER LODOWY GRATIS” (zwanym dalej „Programami”).

2.

Programy są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mają charakter jawny i są otwarte dla wszystkich uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.

3.

Organizatorem Programów i sponsorem są Lodziarnie Firmowe Spółka z odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Majdanie, ul. Kwitnącej Wiśni 2 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000294561, NIP: 5321956443, REGON 141224960 (zwana dalej „Organizatorem”).

4.

Programy są prowadzone we wszystkich punktach gastronomicznych Organizatora, których lista dostępna jest na stronie internetowej Organizatora.

5.

Warunki uczestnictwa w Programach są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Programów, treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej <http://grycan.pl>

### **§ 2**

#### **OŚWIADCZENIA ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMACH**

1.

Uczestnictwo w Programach jest dobrowolne i nieodpłatne.

2.

Uczestnikiem Programów może być tylko osoba fizyczna (zwana dalej „Uczestnikiem”), spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.

3.

Obowiązkiem każdego Uczestnika Programów jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku, stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programów Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.

4.

Przez przystąpienie do Programów Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad, określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programach.

5.

Uczestnikami Programów nie mogą być pracownicy Organizatora i członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, krewnych w linii bocznej i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

6.

Warunkami koniecznymi uczestnictwa w Programach są:

- a. posiadanie Karty uczestnictwa w Programach - otrzymaną przy pierwszym zakupie asortymentu objętego Programem w przypadku programów „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS”, „KAWA GRATIS”, „DESER LODOWY GRATIS”.
- b. oznaczenie Karty 8 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS”
- c. oznaczenie Karty 8 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu "KAWA GRATIS",
- d. oznaczenie Karty 8 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu „DESER LODOWY GRATIS”.

### § 3

#### ZASADY PROGRAMÓW

1.

Uczestnik może otrzymać Karty przy pierwszym zakupie asortymentu objętego Programami wraz z pierwszą pieczętką odbitą na Karcie według poniższych zasad przy zakupie:

- a. jednego średniego (300 ml) soku świeżo wyciskanego (pomarańczowego lub grejpfrutowego) – 1 pieczętka - Program "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS";
- b. jednego dużego (400 ml) soku 100% lub soku 100% w butelce (250ml), koktajlu (400ml) lub koktajlu w butelce (250ml), soku świeżo wyciskanego (400ml) (pomarańczowego lub grejpfrutowego) – 1 pieczętka – Program „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS”;
- c. każda zakupiona kawa, herbata lub czekolada – 1 pieczętka - Program "KAWA GRATIS",
- d. każdy zakupiony gotowy deser lodowy w pucharze, dostępny w karcie menu lub ofertach sezonowych – 2 pieczętki – Program „DESER LODOWY GRATIS”.

2.

Wszystkie kawy oferowane przez Organizatora są objęte Programem na zasadzie: jedna kawa – jedna pieczętka w tym także kawy oferowane jako podwójne (np.: espresso doppio, caffe americano) – 1 pieczętka.

3.

Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Kartę, pod warunkiem kolejnego zakupu asortymentu objętego Programami.

4.

Karta „KAWA GRATIS” służy do zbierania pieczętek za kolejne zakupy kawy, herbaty lub czekolady.

5.

Karta „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” służy do zbierania pieczętek za kolejne zakupy 100% soków, koktajli, soków świeżo wyciskanych.

6.

Karta „DESER LODOWY GRATIS” służy do zbierania pieczętek za kolejne zakupy gotowych deserów lodowych w pucharach, dostępnych w karcie menu lub ofertach sezonowych.

7.

Karty Programów „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS”, „KAWA GRATIS” oraz „DESER LODOWY GRATIS” ważne są przez 12 miesięcy (rok) od daty pierwszego stempla.

### § 4

#### NAGRODY

1.

Każdy uczestnik, który zgromadzi odpowiednią liczbę pieczętek na swojej karcie otrzyma odpowiednio:

- a. za zebrane 8 pieczętek na jednej Karcie „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” za zakup 100% soków, koktajli i soków świeżo wyciskanych objętych Programem Uczestnik otrzyma duży (400 ml) 100% sok występujący w cenie regularnej 15,90 zł lub 16,90zł (w zależności od wybranego smaku lub (400ml) koktajl gratis występujący w cenie regularnej 14,90 zł lub 16,90zł (w zależności od wybranego smaku). Nie bierzemy pod uwagę świeżo wyciskanych soków: pomarańczowego i grapefruitowego.,
- b. za zebranie 8 pieczętek na jednej Karcie „KAWA GRATIS” za zakup kawy, herbaty lub czekolady objętej Programem, Uczestnik otrzyma 1 kawę, herbatę lub czekoladę gratis w cenie do kwoty 14,90 zł (nie ma możliwości dopłaty do kawy, herbaty lub czekolady powyżej 14,90 zł),
- c. za zebranie 8 pieczętek na jednej Karcie „DESER LODOWY GRTIS” za zakup gotowego deseru w pucharze, dostępnego w karcie menu lub ofertach sezonowych objętego Programem Uczestnik otrzyma 1 dowolny deser lodowy w pucharze gratis (z karty menu lub ofert sezonowych).

2.

W przypadku posiadania przez Uczestnika dwóch kart dotyczących tego samego Programu liczba pieczętek jest sumowana i jeśli wynosi:

- a. 8 w przypadku Programu "KAWA GRATIS",
- b. 8 w przypadku Programu "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS"
- c. 8 w przypadku Programu „DESER LODOWY GRATIS”,

to wydawana jest odpowiednia kawa, herbata lub czekolada (do kwoty 14,90 zł), duży (400 ml) 100% sok (w cenie 15,90 lub 16,90 zł) lub (400ml) koktajl (w cenie 14,90 zł lub 16,90 zł ) lub dowolny deser lodowy w pucharze, dostępny w karcie menu lub ofertach sezonowych gratis. W danej sytuacji pracownik Organizatora odbiera od Uczestnika obie Karty.

3.

Nagrody zostaną wydane w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inne nagrody.

## § 5

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1.

Wszelkie reklamacje (zwane dalej „Reklamacjami”) mogą być składane jedynie przez Uczestników Programów i mogą dotyczyć wyłącznie ich przebiegu.

2.

Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora: Lodziarnie Firmowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Kwitnącej Wiśni 2, Majdan 05-462.

3.

Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania Reklamacji w formie określonej Regulaminem.

4.

Reklamacje rozpatruje Organizator Programów. Decyzje Organizatora rozstrzygające Reklamacje są ostateczne i wiążące. Organizator powiadomi Uczestnika o decyzji w sprawie zgłoszonej Reklamacji za pomocą listu poleconego w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia Reklamacji.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

We wszystkich sprawach dotyczących Programów, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Organizator.