

REGULAMIN PROGRAMÓW LOJALNOŚCIOWYCH „KAWA GRATIS”, „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” oraz „DESER LODOWY GRATIS”.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w Programach lojalnościowych: „KAWA GRATIS”, „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” oraz „DESER LODOWY GRATIS” (zwanych dalej „Programami”).

2.

Programy są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mają charakter jawny i są otwarte dla wszystkich uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.

3.

Organizatorem Programów i sponsorem są Lodziarnie Firmowe Spółka z odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Majdanie, ul. Kwitnącej Wiśni 2 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000294561, NIP: 5321956443, REGON 141224960 (zwana dalej „Organizatorem”).

4.

Programy są prowadzone we wszystkich punktach gastronomicznych Organizatora, których lista stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

5.

Warunki uczestnictwa w Programach są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Programów, treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej <http://grycan.pl>

§ 2

OŚWIADCZENIA ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMACH

1.

Uczestnictwo w Programach jest dobrowolne i nieodpłatne.

2.

Uczestnikiem Programów może być tylko osoba fizyczna (zwana dalej „Uczestnikiem”), spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.

3.

Obowiązkiem każdego Uczestnika Programów jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku, stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programów Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.

4.

Przez przystąpienie do Programów Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad, określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programach.

5.

Uczestnikami Programów nie mogą być pracownicy Organizatora i członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, krewnych w linii bocznej i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

6.

Warunkami koniecznymi uczestnictwa w Programach są:

(i) posiadanie Karty uczestnictwa w Programach - otrzymaną przy pierwszym zakupie asortymentu objętego Programem;

(ii) oznaczenie Karty 8 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” – obowiązuje od 04.04.2018 w przypadku nowych Kart z 8 pieczętkami,

(iii) oznaczenie Karty 12 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS" – obowiązuje do wyczerpania się zapasu Kart z 12 pieczętkami,

(iiii) oznaczenie Karty 8 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu "KAWA GRATIS",

(iiiii) oznaczenie Karty 8 pieczętkami uzyskiwanymi za każdorazowy zakup asortymentu objętego Programem w przypadku Programu „DESER LODOWY GRATIS”.

§ 3

ZASADY PROGRAMÓW

1.

Uczestnik może otrzymać Karty przy pierwszym zakupie asortymentu objętego Programami wraz z pierwszą pieczętką odbitą na Karcie według poniższych zasad przy zakupie:

(i) jednego średniego (300 ml) soku świeżo wyciskanego (pomarańczowego lub grejpfrutowego) – 1 pieczętka - Program "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS";

(ii) jednego dużego (400 ml) soku 100%, koktajlu (400ml), soku świeżo wyciskanego (400ml) (pomarańczowego lub grejpfrutowego) – 2 pieczętki - Program "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS" – do momentu wyczerpania się zapasu Kart z 12 pieczętkami,

(iii) jednego dużego (400 ml) soku 100%, koktajlu (400ml), soku świeżo wyciskanego (400ml) (pomarańczowego lub grejpfrutowego) – 1 pieczętka - Program "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS" – obowiązuje od 4.04.2018 w przypadku nowych Kart z 8 pieczętkami,

(iiii) każda zakupiona kawa – 1 pieczętka - Program "KAWA GRATIS",

(iiiii) każdy zakupiony gotowy deser lodowy w pucharze, dostępny w karcie menu lub ofertach sezonowych – 1 pieczętka – Program „DESER LODOWY GRATIS”.

2.

Wszystkie kawy oferowane przez Organizatora są objęte Programem na zasadzie: jedna kawa – jedna pieczętka w tym także kawy oferowane jako podwójne (np.: espresso doppio, caffè americano) – 1 pieczętka.

3.

Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Kartę, pod warunkiem kolejnego zakupu asortymentu objętego Programami.

4.

Karta „KAWA GRATIS” służy do zbierania pieczętek za kolejne zakupy kawy.

5.

Karta „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” służy do zbierania pieczętek za kolejne zakupy 100% soków, koktajli, soków świeżo wyciskanych.

6.

Karta „DESER LODOWY GRATIS” służy do zbierania pieczętek za kolejne zakupy gotowych deserów lodowych w pucharach, dostępnych w karcie menu lub ofertach sezonowych.

7.

Karty Programów „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS”, „KAWA GRATIS” oraz „DESER LODOWY GRATIS” ważne są przez 12 miesięcy (rok) od daty pierwszego stempla.

§ 4

NAGRODY

1.

Każdy uczestnik, który zgromadzi odpowiednią liczbę pieczętek na swojej karcie otrzyma odpowiednio:

(i) za zebrane 12 pieczętek na jednej Karcie „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” za zakup 100% soków, koktajli i soków świeżo wyciskanych objętych Programem Uczestnik otrzyma duży (400 ml) 100% sok występujący w cenie regularnej 12,90 zł lub (400 ml) koktajl gratis występujący w cenie regularnej 11,90 zł (nie bierzemy pod uwagę świeżo wyciskanych soków: pomarańczowego i grapefruitowego) – obowiązuje do wyczerpania zapasu Kart z 12 pieczętkami,

(ii) za zebrane 8 pieczętek na jednej Karcie „100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS” za zakup 100% soków, koktajli i soków świeżo wyciskanych objętych Programem Uczestnik otrzyma duży (400 ml) 100% sok występujący w cenie regularnej 12,90 zł lub (400ml) koktajl gratis występujący w cenie regularnej 11,90 zł (nie bierzemy pod uwagę świeżo wyciskanych soków: pomarańczowego i grapefruitowego) – obowiązuje od 4.04.2018 dla nowych Kart z 8 pieczętkami,

(iii) za zebranie 8 pieczętek na jednej Karcie „KAWA GRATIS” za zakup kawy objętej Programem, Uczestnik otrzyma 1 kawę gratis w cenie do kwoty 12,90 zł (nie ma możliwości dopłaty do kawy powyżej 12,90 zł),

(iiiii) za zebranie 8 pieczętek na jednej Karcie „DESER LODOWY GRTIS” za zakup gotowego deseru w pucharze, dostępnego w karcie menu lub ofertach sezonowych objętego Programem, uczestnik otrzyma 1 dowolny deser lodowy w pucharze gratis (z karty menu lub ofert sezonowych).

2.

W przypadku posiadania przez Uczestnika dwóch kart dotyczących tego samego Programu liczba pieczętek jest sumowana i jeśli wynosi:

(i) 8 w przypadku Programu "KAWA GRATIS",

(ii) 8 w przypadku Programu "100% SOK LUB KOKTAJL GRATIS" od 4.04.2018 dla nowych Kart z 8 pieczętkami,

(iii) 12 w przypadku Programu „100 SOK LUB KOKTAJL GRATIS” do wyczerpania się zapasu Kart z 12 pieczętkami,

(iiiii) 8 w przypadku Programu „DESER LODOWY GRATIS”,

to wydawana jest odpowiednia kawa (do kwoty 12,90 zł), duży (400 ml) 100% sok (w cenie 12,90 zł) lub (400ml) koktajl (w cenie 11,90 zł) lub dowolny deser lodowy w pucharze, dostępny w karcie menu lub ofertach sezonowych gratis. W danej sytuacji pracownik Organizatora odbiera od Uczestnika obie Karty.

3.

Nagrody zostaną wydane w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inne nagrody.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1.

Wszelkie reklamacje (zwane dalej „Reklamacjami”) mogą być składane jedynie przez Uczestników Programów i mogą dotyczyć wyłącznie ich przebiegu.

2.

Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora: Lodziarnie Firmowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Kwitnącej Wiśni 2, Majdan 05-462.

3.

Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania Reklamacji w formie określonej Regulaminem.

4.

Reklamacje rozpatruje Organizator Programów. Decyzje Organizatora rozstrzygające Reklamacje są ostateczne i wiążące. Organizator powiadomi Uczestnika o decyzji w sprawie zgłoszonej Reklamacji za pomocą listu poleconego w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia Reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

We wszystkich sprawach dotyczących Programów, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Organizator.